

## **Privacy & Cookie Policy Max Mobiel** **versie 1.0 - 24.08.2020**

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door Max Mobiel vzw, met maatschappelijke zetel te Botermarkt 1, Gent en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0886.413.318 die de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is.

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door de Max Mobiel-website te bezoeken of te gebruiken, toegankelijk via volgend adres: [www.maxmobiel.be](http://www.maxmobiel.be), door het gebruik van de Mbus-Applicatie en Mbus-website ([www.mbus.be](http://www.mbus.be)), door het afsluiten van een overeenkomst met Max Mobiel, door het beroep doen op de diensten aangeboden door Max Mobiel en/of door het contacteren van Max Mobiel, verklaart u dat u kennis hebt genomen van deze Privacy & Cookie Policy en dat u uitdrukkelijk akkoord gaat met de inhoud ervan en met de verwerking zelf.

Max Mobiel stelt zich aan de hand van deze Privacy Policy in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

### **1. Welke persoonsgegevens verwerken we?**

De persoonsgegevens die u ons meedeelt zijn de volgende:

- Indien u ons contacteert (b.v. per mail, telefoon, contactformulier,...): de persoonsgegevens die u ons zelf overmaakt;
- Indien u als werkgever een overeenkomst afsluit met ons: uw facturatiegegevens, naam van de contactperso(n)en(en) binnen uw onderneming; e-mailadres, telefoonnummer; inloggegevens van de gebruiker(s).
- Indien u als werknemer een beroep doet op onze diensten: uw naam en voornaam, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw woonplaats en postcode, uw persoonlijke QR-code, uw traject en bestemming en eventueel uw bankrekeningnummer;
- Indien u als vervoerder een overeenkomst met ons afsluit: uw facturatiegegevens, naam van de contactpersoon binnen de onderneming, naam van de chauffeur(s).

Onder 'gegevensverwerking' wordt verstaan: elke mogelijke bewerking die op persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals verzamelen, gebruiken, ordenen, bewaren, wijzigen, actualiseren, opvragen, raadplegen, verspreiden, archiveren, wissen, beheren, vernietigen of meedelen.

### **2. Wat zijn de doeleinden en rechtsgrond voor de verwerking?**

We verwerken uw persoonsgegevens om uw verzoek te kunnen beantwoorden op basis van uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u als vervoerder of werkgever een overeenkomst met ons afsluit, verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst tussen ons uit te voeren, de dienst te kunnen leveren of afnemen zoals overeengekomen en met het oog op facturatie.

Indien u als werknemer een beroep doet op onze diensten, verwerken wij uw persoonsgegevens teneinde u deze dienst waarom u hebt verzocht te kunnen leveren en u toegang te kunnen verlenen tot het vervoer waarom u hebt verzocht.

De persoonsgegevens die wij verwerken zullen niet voor direct marketing worden gebruikt.

### **3. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?**

Max Mobiel heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

Jammer genoeg kan geen enkel risico volledig worden vermeden. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van Max Mobiel zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken en de betrokken partijen te informeren.

### **4. Het verkopen of doorgeven van gegevens aan derde partijen**

Max Mobiel zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals omschreven in deze privacy policy, of op basis van een wettelijke verplichting of in geval van uw voorafgaande toestemming.

In bepaalde gevallen kan het wel voorkomen dat Max Mobiel uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Max Mobiel zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Max Mobiel, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Max Mobiel failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen die de bedrijfsactiviteiten van Max Mobiel geheel of gedeeltelijk overnemen. Max Mobiel zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Max Mobiel uw gegevens aan genoemde derden bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is, dan wel in bepaalde gevallen niet toelaatbaar zal zijn in het kader van de wettelijke opdracht die Max Mobiel vervult.

Daarnaast zal Max Mobiel bepaalde persoonsgegevens van u als werknemer die gebruik maakt van de diensten van Max Mobiel doorgeven aan de vervoerder teneinde de dienst te kunnen leveren waarom u hebt verzocht, namelijk: uw persoonlijke QR-code, uw opstapplaats, uw voornaam.

De reserveringsgegevens (identificatiegegevens + traject en bestemming) van de werknemer zullen ook doorgegeven worden via de beveiligde applicatie van Max Mobiel aan de werkgever, die in dat

geval samen met Max Mobiel dient beschouwd te worden als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke. Voor vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens als werknemer door uw werkgever, verwijzen we u door naar uw werkgever.

## **5. Duur van de verwerking?**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de relatie tussen Max Mobiel en u.

Indien u als werknemer een beroep doet op de Diensten en/of Applicatie van Max Mobiel zullen we de informatie met betrekking tot de reserveringen die u hebt gemaakt, bewaren gedurende 2 jaar waarna we deze informatie zullen anonimiseren teneinde verder wetenschappelijk onderzoek mogelijk te maken.

Indien u als werkgever de overeenkomst met Max Mobiel beëindigt zullen wij de persoonsgegevens die u als werkgever beschikbaar hebt gesteld via de Mbus-website (nl. de inloggegevens en contactgegevens van de gebruikers) verwijderen binnen de 2 jaren.

## **6. Uw rechten**

Met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft u ook een aantal rechten:

### **Recht op toegang en inzage.**

U hebt recht op inzage tot de persoonsgegevens die Max Mobiel over u heeft verzameld. Dit betekent dat u kan opvragen of wij persoonsgegevens over u verzamelen, welke gegevens dat zijn, waarvoor Max Mobiel die verwerkt en waarom, maar ook met welke categorieën van derden Max Mobiel die eventueel deelt. Wilt u uw recht van toegang uitoefenen dan dient u bij de aanvraag een bewijs van identiteit te verschaffen zoals een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart. Dit kan via een e-mail naar [maxmobiel@stad.gent](mailto:maxmobiel@stad.gent). Max Mobiel heeft daarbij 30 dagen om uw vraag te verwerken en te beantwoorden.

### **Recht op verbetering, verwijdering en beperking.**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die onvolledig, fout, verouderd of ongepast zijn, te laten verwijderen of aanpassen. Hiervoor kan u contact opnemen met het hoofdkantoor. Vervolgens past Max Mobiel de informatie aan of verwijdert ze deze binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Max Mobiel vraagt u daarbij om ook zelf actief wijzigingen in uw persoonsgegevens te melden zodat we uw gegevens up-to-date kunnen houden.

### **Recht op verzet tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing.**

U hebt het recht om, zonder opgave van reden, zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Daarvoor kan u contact opnemen met Max Mobiel per mail via [maxmobiel@stad.gent](mailto:maxmobiel@stad.gent). Momenteel verwerkt Max Mobiel uw gegevens echter niet voor direct marketing doeleinden.

**Recht van vrije gegevensoverdracht.**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

**Recht van intrekking van de toestemming.**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u steeds over het recht om die toestemming in te trekken.

**Uitoefening van uw toestemming.**

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [maxmobiel@stad.gent](mailto:maxmobiel@stad.gent), per post naar Max Mobiel, Botermarkt 1, 1000 Brussel, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

**Automatische beslissingen en profiling.**

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en u zal door ons niet aan geautomatiseerde gegevensverwerking worden onderworpen.

**Recht om klacht in te dienen:**

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **7. Veiligheid en vertrouwelijkheid**

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld, te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Max Mobiel aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot de websites en Mbus-Applicatie te vermijden. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Mbus-Applicatie en websites van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## **8. Toegang door derden**

Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

## 9. Cookies

### Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van Max Mobiel en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

### Waarom gebruiken we cookies?

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie zijn verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van niet-functionele cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

### Soorten cookies.

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

De website toegankelijk via [www.mbus.be](http://www.mbus.be) gebruikt geen cookies.

De website toegankelijk via [www.maxmobiel.be](http://www.maxmobiel.be) gebruikt volgende cookies:

#### *Noodzakelijke cookies*

Naam	Herkomst	Type en Doel	Bewaartijd
PHPSESSID	Max-mobiel.be	HTTP Behoudt van sessie-historiek	Duur van de sessie

#### *Niet-functionele cookies - Statistisch*

Naam	Herkomst	Type en Doel	Bewaartijd
------	----------	--------------	------------

_ga	Google Analytics	HTTP Verzamelen statistische data over gebruik van de website	2 jaar
_gid	Google Analytics	HTTP Verzamelen statistische data over gebruik van de website	1 dag

***Niet-functionele cookies – Marketing en tracking***

Collect	Google Analytics	Pixel Gebruikt om data naar Google te verzenden over het toestel en surfgedrag van de bezoeker	Sessie
---------	------------------	---	--------

***Niet-functionele cookies - voorkeuren***

Frontend_language	Max-Mobiel.be	HTTP Taalvoorkeur registreren	29 dagen
_gat	Google Analytics	HTTP Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te verhogen	1 jaar

Bij uw eerste bezoek aan de Max Mobiel- website wordt u gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. U kunt categorie per categorie cookies toestaan of weigeren. U kunt te allen tijde de cookie instellingen voor onze website wijzigen via de hyperlink onderaan onze website en aldus uw toestemming intrekken.

U kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de Website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor “Cookies weigeren”.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de Max Mobiel-website geen gebruik kunt maken.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>

**10. Vragen?**

Heeft u vragen, ontvangt u graag meer informatie over ons privacybeleid of hebt u klachten in verband met uw privacy, inclusief het uitoefenen van uw rechten? Dan kan u contact opnemen met Max Mobiel vzw.

Max Mobiel vzw, Botermarkt 1, 9000 Gent

Telefoon: 09 274 43 74

E-mail: [maxmobiel@stad.gent](mailto:maxmobiel@stad.gent)